

Enterimprese presenta il nuovo Bot Innovativo: Customer Care H24 per ogni settore

Descrizione

Enterimprese, marketplace leader per le imprese, annuncia il lancio di una soluzione tecnologica rivoluzionaria: un bot intelligente basato su AI e intelligenza artificiale conversazionale, progettato per trasformare l'assistenza clienti e l'accesso alle informazioni aziendali, attivo 24/7.

Un bot per ogni realtà

Pensato per aziende di ogni dimensione e settore, il nuovo bot è perfetto per:

- **Turismo:** gestione prenotazioni e informazioni.
- **Alimentare:** ordini, tracciabilità, degustazioni.
- **Retail:** supporto vendite e customer care.
- **Associazioni:** iscrizioni, eventi, donazioni.
- **Professionisti:** appuntamenti e supporto informativo.
- **Industria:** assistenza tecnica e commerciale.

Tecnologia avanzata e massima personalizzazione

Basato su intelligenza artificiale (AI) conversazionale e machine learning, il bot apprende dai dati e si integra perfettamente con i sistemi aziendali (CRM, ERP).

La tecnologia avanzata consente:

- di utilizzare contenuti interni ed esterni per arricchire le risposte;
- di limitare o ampliare la conoscenza del bot secondo le strategie aziendali;
- di stabilire un tono di comunicazione personalizzato (formale, amichevole, tecnico) per allinearsi allo stile della propria clientela;
- di personalizzare ogni fase del processo conversazionale, dalla prima interazione alla gestione post-vendita;
- di integrarsi con canali esterni come i social media e WhatsApp, offrendo una presenza omnicanale immediata e coerente.

Domande e Risposte

Che cos'è il nuovo bot di Enterimprese? È una soluzione di intelligenza artificiale che consente alle aziende di automatizzare e migliorare la comunicazione con i clienti h24.

Come può aiutare il mio business? Il bot migliora l'efficienza del customer care, incrementa la soddisfazione del cliente e libera risorse interne da attività ripetitive.

È possibile personalizzare il linguaggio e lo stile del bot? Sì, ogni azienda può scegliere tono, stile e livello di formalità, adattando il bot alla propria identità di brand.

Il bot può essere integrato con i social network e WhatsApp? Assolutamente sì: il bot è progettato per una gestione omnicanale efficace e fluida.

Quando sarà disponibile e come posso provarlo? Il prodotto sarà disponibile da luglio 2025. Le aziende interessate possono richiedere una prova gratuita già da ora tramite il sito ufficiale di Enterimprese.

Innovare per crescere

Con il nuovo bot, Enterimprese porta le aziende nella nuova era del servizio clienti digitale: efficienza, personalizzazione, omnicanalità e disponibilità continua.

Per maggiori informazioni su come integrare il bot nella tua realtà: contattaci online.

Categoria

1. MARKETING NEWS

Tag

1. BOT
2. IA

Data di creazione

27 Aprile 2025

Autore

andreaperocchi_cczww8c0

default watermark